

# Les conditions de vie au travail : Un défi majeur pour la gestion des risques psychosociaux en entreprise

## Living conditions at work: A major challenge for the management of psychosocial risks in companies

*Soukaina CHARROUD<sup>1</sup>, Zakia ERRABIH<sup>1</sup> & Salmane BOUREKKADI<sup>2</sup>*

<sup>1</sup>Université Sidi Mohamed Ben Abdellah – EST, laboratoire technologies et services industriels, Fès, Maroc

<sup>2</sup> Université de Poitiers, France

**Résumé.** De nos jours, le Maroc a mobilisé plusieurs efforts dans le cadre de l'engagement sociétale des entreprises, afin d'introduire des nouvelles préoccupations dans le fonctionnement quotidien de ces dernières. Certes, l'importance donnée aux risques psychosociaux reste encore largement sous-estimée et sous étudiée, laissant de nombreux employés exposés à des conditions de travail préjudiciables pour leur santé mentale, sans aucune stratégie ou règlement qui encadrent ces types de risques au sein de l'organisation. Des environnements de travail stressants, trop de tâches à accomplir avec des conditions physiques défavorables tels que les espaces de travail mal entretenus, mesures de sécurité inappropriées, bruit excessif, etc. Tous ces facteurs peuvent entraîner des problèmes psychosociaux comme le stress, l'anxiété et l'épuisement professionnel. Ce présent article examine les effets d'un mauvais environnement de travail comme facteur de détérioration de la santé et de bien-être psychosocial des salariés. La question qui se pose : comment l'amélioration des conditions de vie au travail peut-elle contribuer à réduire les RPS en entreprise ? Pour y répondre, une expérience incluant la distribution d'un questionnaire a été conduite, adressée aux cent-cinquante employés travaillant dans des entreprises industrielles région de Larache, Maroc. Les réponses collectées montrent que la santé psychosociale de plus de quatre-vingt pourcent des enquêtés est impactée directement par les conditions de vie au travail. Ces résultats indiquent qu'une bonne gestion sociétale responsable de l'espace professionnel est nécessaire afin d'améliorer le bien-être des collaborateurs et de réduire les RPS au sein des organisations.

**Abstract.** Nowadays, Morocco has made significant efforts in the context of corporate social responsibility to introduce new concerns into the daily operations of companies. However, the importance given to psychosocial risks is still largely underestimated and under-researched, leaving many employees exposed to harmful working conditions that adversely affect their mental health, with no strategy or regulations in place to address such risks within the organization. Stressful work environments, excessive workload with unfavorable physical conditions such as poorly maintained workspaces, inadequate safety measures, excessive noise, etc., can all lead to psychosocial problems such as stress, anxiety, and burnout. This article examines the effects of a poor work environment as a factor contributing to the deterioration of employees' health and psychosocial well-being. The

question arises: how can improving working conditions contribute to reducing psychosocial risks in the workplace? To answer this, an experiment involving the distribution of a questionnaire was conducted, addressed to 150 employees working in industrial companies in the Larache region, Morocco. The collected responses indicate that the psychosocial health of over eighty percent of the respondents is directly impacted by working conditions. These results highlight the necessity of responsible societally-oriented management of the workplace to enhance employee well-being and reduce psychosocial risks within organizations.

**Mots clés**— Risques psychosociaux, bien-être au travail, santé psychosociale, conditions de vie au travail, RSE, entreprise industrielle, Maroc.

## 1 Introduction

Depuis plusieurs années, la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) a suscité un grand débat dans le monde entier. De nombreuses entreprises cherchent à faire face aux différentes contraintes managériales au niveau économique, social et environnemental dans le cadre des pratiques liées spécifiquement aux stratégies de développement durable définie par les politiques publiques[1].

Le Maroc n'est pas exclu de cette évolution, son intérêt pour la RSE s'est concrétisé par le discours royal en 2005 et les accords signés dans le cadre de développement durable qui stipulent le respect de plusieurs exigences environnementales, économiques et sociales. La tenue de la COP22 à Marrakech en 2016 a confirmé cet engagement [2]. Plus récemment en 2017 le Maroc a élaboré sa stratégie nationale de développement durable qui repose sur l'intégration de quatre axes stratégiques essentiels dont l'amélioration des conditions de vie de l'individu, tout en mentionnant sa participation active aux plusieurs événements mondiale en 2023 dans ce sens (journée mondiale de l'environnement, COP 28 à Dubaï,etc.) [3].

Pour faire face à la concurrence et répondre aux exigence de l'ISO 26000[4], les entreprises marocaines ont commencé de plus en plus à développer leurs modes de management et à prendre en considération leurs préoccupations environnementales et sociétales dans leur gestion quotidienne afin de réduire l'impact négatif de leurs activités sur l'environnement et l'individu plus particulièrement, ces pratiques rassemblées sous des référentiels notamment les neuf principes de la charte RSE de la CGEM qui inclut l'amélioration des conditions du travail et les relations professionnelles [5].

L'intégration d'un système de management responsable peut avoir un impact positif sur la santé physique sans oublier la santé psychosociale des employés qui est presque négligeable au sein des entreprises au Maroc [6]. En créant un environnement sain et plus sûr par l'implication de certaines mesures dans le cadre d'amélioration des conditions de

vie au travail, par exemple mettre en place des mesures de sécurité et de prévention des accidents, assurer des conditions de travail ergonomiques et confortables, fournir un équipement adéquat, gérer les nuisances, favoriser la communication...[7] Ce qui peut avoir un impact direct sur la diminution de certains risques professionnels comme le stress, l'anxiété, le burnout et la peur d'exposer à des substances nocives et plus spécifiquement dans les entreprises industrielles qui sont considérées comme un terrain fertile pour réaliser notre recherche.

La problématique traitée par cet humble travail analyse l'impact de ces préoccupations sur la santé psychosociale des employés. Notre question de recherche est par conséquent la suivante : **comment l'amélioration des conditions de vie au travail peut-elle contribuer à réduire les risques psychosociaux en entreprise ?**

Nos objectifs par cet article sont d'étudier l'impact d'amélioration de l'environnement de travail sur le bien-être psychosocial des employés et la gestion des RPS, d'autre part d'analyser la situation actuelle de quelques entreprises industrielles installées à Larache, Maroc en termes d'application des mesures socialement responsables et de prise en compte de la santé psychosociale de leur capital humain.

L'intérêt de choix de ce titre est principalement dû aux constats qui peuvent se résumer en deux points suivants : Premièrement, la plupart des études sur la responsabilité sociétale des entreprises exerçant des activités industrielles ne prend pas en considération l'influence des conditions de vie au travail sur la santé mentale et psychosociale des employés. Deuxièmement, les études empiriques sur ce sujet sont faibles et presque inexistantes et précisément dans notre région Tanger -Tétouan-Hoceima, c'est pour cette raison que nous souhaitons combler ces lacunes.

Pour atteindre nos objectifs, une expérience du terrain incluant la distribution d'un questionnaire a été conduite, adressée aux collaborateurs des entreprises industrielles qu'on a ciblées. L'intention de cette investigation est de toucher tous les aspects de notre problématique, d'un côté l'environnement de travail et d'autre côté, son influence sur les risques psychosociaux. Pour une brève présentation des résultats, nous avons structuré notre article selon le modèle IMRAD, en ajoutant une partie d'analyse des données (Fig.1).

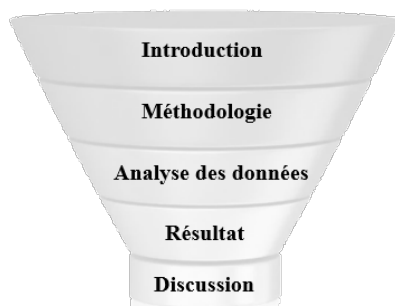


Fig.1 : structure de notre article (Article MAPS)

## 2 Méthodologie

Notre étude s'inscrit dans le paradigme positiviste, qui requiert la confrontation des hypothèses à la réalité en reposant sur un raisonnement déductif, issues des méthodes quantitatives afin d'expliquer cette réalité [8]. Pour ce faire, nous avons procédé à une

analyse documentaire détaillée [9], puis nous avons opté pour une enquête par questionnaire à l'aide de Google Forms adressée aux employés concernés, ce choix semble le plus adapté à notre objectif de recherche qui consiste à déterminer l'impact de de l'environnement de travail comme un facteur des risques psychosociaux.

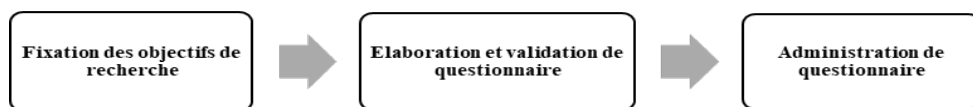


Fig.2 Les étapes de conception de questionnaire  
 Source : Schéma élaboré par nous

Comme terrain de notre étude, on a ciblé quelques sociétés industrielles de la ville de Larache et ses régions pour distribuer notre formulaire composé de quinze questions (93% sont des questions fermées) à un échantillon portant sur un nombre de 150 employés travaillant dans des postes liés directement aux activités de production.

55,3% des répondants sont des femmes, tandis que 48% sont des hommes, cette répartition entre les sexes offre une possibilité d'explorer les potentielles divergences dans la perception liée à la santé psychosociale en fonction de genre et de l'âge (Fig.3).

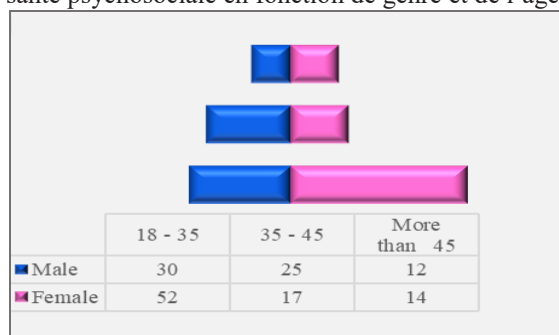


Fig.3 : Répartition démographique des participants : Age et genre  
 Source : Résultat d'enquête par questionnaire

Pour arriver aux résultats finaux, l'étude s'est déroulée sur une période de trois mois. Nous avons eu recours à une approche combinée pour diffuser notre questionnaire, d'abord nous avons utilisé notre réseau en collaborant avec des intermédiaires travaillant dans les entreprises ciblées, ce qui nous a permis d'accéder directement aux employés concernés, ensuite nous avons employé les divers canaux digitaux (LinkedIn, Facebook, WhatsApp, Instagram et Gmail) pour contacter les parties visées. L'analyse de ces résultats a été réalisée grâce à l'utilisation des tableaux et des graphiques croisés dynamiques et à l'aide des logiciels Excel et Google Sheets.

### 3 Analyse des données

*-L'impact des conditions de vie au travail sur la santé psychosociale des employés au sein de l'entreprise industrielle*

-Après avoir recueilli 150 réponses auprès des enquêtés travaillant dans la zone industrielle, région de Larache, 89% confirment que les espaces de travail bien aménagés contribuent à réduire le niveau du stress professionnel au travail (fig.4 ).

-Une autre question a été posée concerne l'impact de l'environnement de travail sur les risques psychosociaux, presque la totalité des enquêtes 98,7% voient que le bruit excessif au travail, les conditions de température inconfortables ou bien le mauvais éclairage ... peuvent augmenter leur niveau de stress et d'anxiété (Fig.5).

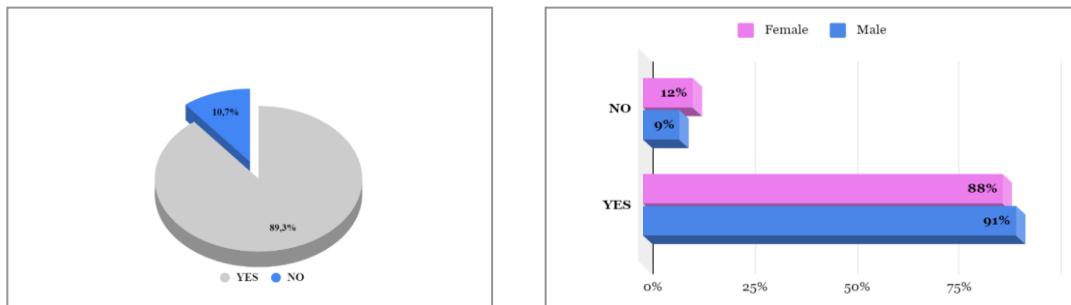


Fig.4 : Pensez-vous que les espaces de travail bien aménagés contribuent-ils à réduire votre niveau de stress au travail ?

Source : Résultat d'enquête par questionnaire

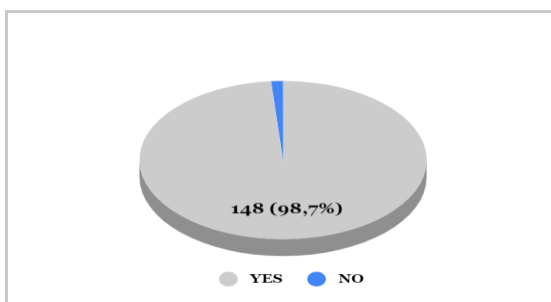


Fig.5 : Pensez-vous que le bruit excessif, la chaleur ou bien le mauvais éclairage dans l'environnement de travail augmente votre niveau de stress et l'anxiété ?

Source : Résultat d'enquête par questionnaire

-Quant à la conformité de la salle de repos, au sein de ces entreprises ,70% ont affirmé qu'elle respecte les normes d'hygiène (propreté, l'accès à l'eau potable propre et pure, température confortable...), par contre 30% des employés ont répondu par non (Fig.6).

-En se basant sur une analyse croisée dynamique, on a constaté 92% (Fig.7) des participants affirment que les tâches en relation avec des produits chimiques et dangereux engendrent un niveau élevé d'inquiétude et de peur d'exposer aux dangers, par contre un faible pourcentage de 8% (7% sont des employés ayant plus de 45 ans) voient que ces tâches n'ont aucun influence (Fig.7) .

-Une autre question fermée nous a permis de savoir si le mauvais management de l'environnement entraîne un manque d'enthousiasme et de motivation au travail. Alors que 95,3% confirment cette hypothèse (Fig.8)

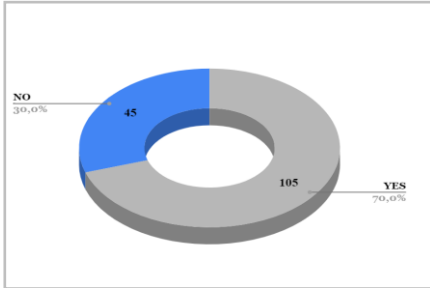


Fig.6 Pensez - vous que la salle de repos au sein de votre entreprise est adéquate et respecte les normes d'hygiène ?

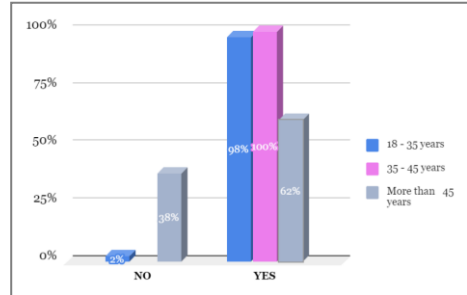


Fig.7 Est-ce que la présence de substances nocives dans l'environnement de travail affecte votre santé psychosociale ?

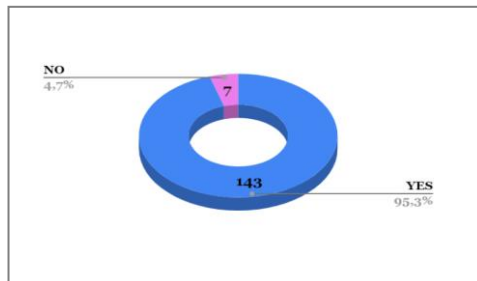


Fig.8 Est-ce que la mauvaise conception ergonomique des postes de travail peut vous démotiver ou bien vous engendrez un certain niveau de burnout ?

Source : Résultat d'enquête par questionnaire

## 4 Résultats

L'enquête réalisée a montré que la responsabilité sociétale et environnementale des entreprises a un impact direct sur le management des risques psychosociaux chez les employés, les niveaux de stress, de l'anxiété, de peur et de burnout étroitement liés aux conditions de vie au travail.

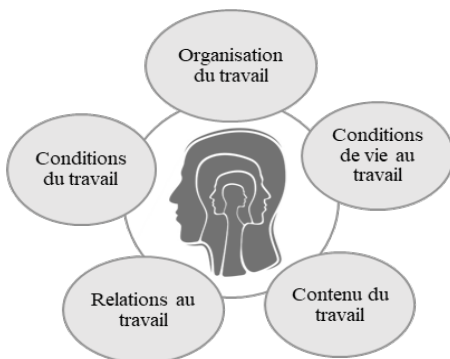
Les entreprises industrielles de notre terrain commencent de plus en plus à prendre en considération leurs responsabilités sociétales, afin de minimiser les externalités négatives via plusieurs préoccupations. Certes ces pratiques restent limitées, un pourcentage significatif des enquêtés voient qu'ils ne font pas partie de cette stratégie.

L'asymétrie de l'information concerne les matières dangereuses utilisées, le bruit, la chaleur, le mauvais éclairage, la saleté et la non organisation de l'environnement de travail, tous ces facteurs influencent le bien-être psychosocial du personnel, ce qui peut créer des troubles de la santé, mais d'autre côté la baisse de la productivité et la démotivation au travail. Bien que la majorité des enquêtés confirment que la salle de repos de leurs entreprises respecte les normes d'hygiène, il est important de traiter les préoccupations exprimées par les trente pourcents insatisfaits, ce résultat souligne la nécessité d'examiner de plus près les conditions d'hygiène dans cette salle. Il pourrait être bénéfique d'évaluer les lacunes spécifiques signalées par ces derniers et de mettre en place des mesures correctives appropriées, afin d'éviter tout risque engendré par ces facteurs. L'analyse des données

expose que la santé psychosociale des jeunes est beaucoup plus impactée par la mauvaise gestion de l’environnement de travail, et cela peut s’expliquer par le fait qu’ils sont plus susceptibles de subir les effets négatifs à long terme. Cette catégorie des enquêtés nous a donné des recommandations et des préconisations dans le but d’améliorer l’efficacité des stratégies de gestion au sein de leurs organisations, qu’on va les traiter dans la partie discussion.

## 5 Discussion

Les effets des risques psychosociaux sur la santé des employés et le mode de fonctionnement des entreprises soulignent la nécessité d’une gestion responsable qui met le personnel au centre des préoccupations quotidiennes. Parler des risques psychosociaux indique qu’il existe un ensemble des facteurs qui conduisent potentiellement à des pathologies psychosociales, ce qui rend une stratégie de prévention de ces risques forcément basée sur ces éléments, dont l’environnement et les conditions de vie au travail [10].



*Fig.9 Les Facteurs de risques psychosociaux*

*Source : guide de prévention des risques psychosociaux au travail[11]*

Jusqu’à maintenant les entreprises marocaines négligent la santé psychosociale de leur capital humain[12] et cela purement en vertu du fait qu’il n’existe pas un dispositif juridique du code de travail marocain qui encadre ces types de risques professionnels ,cette conjoncture place les travailleurs dans une position délicate, car ils ne connaissent pas à qui s’adresser pour demander de l’aide [13], pour cette raison que le taux de démission augmente plus en plus , c’est l’un des grands défis auxquels est confrontée l’équipe des ressources humaines ,la plupart des employés quittent leur travail parce que l’environnement de travail est inadéquat.

Il ressort des analyses effectués précédemment que la relation entre l’environnement de travail et le bien-être psychosocial est significative et positive, quatre-vingts quinze pour cent des enquêtés confirment que la motivation au travail est impactée par l’écosystème environnemental ,en minimisant le bruit, en favorisant une meilleure qualité de l’air et de l’éclairage , en réduisant l’exposition aux produits dangereux , en améliorant les normes d’hygiène , tous ces facteurs joue un rôle primordial dans la prévention et la réduction des risques psychosociaux ( stress, l’anxiété , la peur, le burnout ... ) .

Pour un meilleur management basé sur la RSE, les participants à notre recherche suggèrent quelques recommandations, notamment l’importance des audits réguliers afin d’évaluer l’efficacité des mesures mises en place, ainsi que la conformité des normes Iso 26000. En outre, la prise en compte de l’état psychosociale des employés dans les préoccupations quotidienne au sein de l’entreprise par la mise en place d’une stratégie de

prévention de risques basée sur les facteurs, et enfin, la planification des formations de sensibilisation en faveur du personnel afin de les intégrer dans une culture responsable visant à créer un environnement de travail sain et sûr.

Cette étude présente une importance cruciale en attirant l'attention sur un élément ignoré au sein des entreprises industrielles marocaines, qui est l'aspect psychosocial des collaborateurs et les facteurs cachés qui influencent directement sur le niveau de stress et l'épuisement professionnel au travail. Pour cela nous avons élaboré une enquête de terrain dans le but de s'approcher davantage les points de vue des parties concernées, ce qui nous a permis d'aboutir la confirmation de notre hypothèse construite grâce à la recherche documentaire effectuée. Les résultats montrent clairement qu'une bonne gestion de l'environnement de travail contribue positivement à la diminution des risques psychosociaux en entreprise.

Comme tout travail de recherche, on a trouvé quelques obstacles tels que le manque des informations spécifiques sur les stratégies des entreprises qu'on a ciblées, ainsi qu'une certaine obscurité en ce qui concerne les pratiques quotidiennes de gestion de l'environnement, sans oublier l'absence des articles et de publications scientifiques traitant la relation entre l'environnement, les conditions de vie au travail et les risques psychosociaux dans les entreprises au Maroc.

## **6 CONCLUSION**

En règle générale, il est avisé d'opter pour une stratégie collaborative et pluridisciplinaire responsable qui implique l'ensemble des acteurs de l'organisation, y compris les employés [14] dans l'objet de contrôler l'un des facteurs des risques au sein des entreprises et plus spécifiquement ceux qui exercent des activités industrielles. Cette politique présente des avantages à double tranchant, de côté organisme par la promotion d'un climat de travail amélioré, une productivité accrue ainsi que la baisse des coûts. De côté personnel, bénéficier d'une grande satisfaction envers son emploi et d'une diminution des troubles de la santé.

Nous rappelons que notre problématique tourne autour de l'impact qu'exerce l'environnement et les conditions de vie au travail sur la stimulation de santé et de bien être psychosocial en entreprises industrielles. Pour y répondre nous avons mené une recherche documentaire théorique, ainsi qu'une analyse empirique afin de saisir la relation existante entre ces deux variables. Les investigations réalisées, nous a rendu capables d'instaurer plusieurs résultats quant à l'importance de ces préoccupations dans l'amélioration des conditions de vie au travail et par conséquent la minimisation des risques psychosociaux engendrés par les facteurs environnementaux.

L'originalité de notre article s'est trouvée dans le traitement d'une nouvelle problématique non explorée au Maroc. En se basant sur les conclusions obtenues, diverses pistes de recherches futures peuvent être envisagées : Conduire une étude sur l'élaboration d'un guide de prévention des risques psychosociaux au sein des entreprises au Maroc. Ou encore, la gestion du stress d'exposer aux dangers liés à l'utilisation des produits chimiques et dangereux dans les entreprises industrielles.

Cette étude expose des conclusions significatives, ce qui motive sa publication dans plusieurs langues, l'objectif est de rendre ces informations accessibles à un large public à la fois national et international.

En guise de conclusion, nous tenons à profiter de l'occasion pour exprimer notre profonde gratitude aux personnes qui ont participé aux résultats de cet article, notamment le directeur de challenge de rédaction Scopus, pour sa formation pertinente ainsi que nos chers amis travaillant au sein des entreprises : STRUGAL, BEL HOUARI FRERE, MESSEM et FRIGODAR d'avoir facilité la distribution du questionnaire au sein de leurs entreprises.



## Références

- [1] E. Allix-Desfautaux et L. G. D. Makany, « *Développement durable et gestion d'une entreprise : croisements fertiles* », *Management & Avenir*, vol. **81**, n° **7**, p. 15-36 (2015)
- [2] du Maroc, R. (2017). Stratégie Nationale de Développement Durable (SNDD) 2030
- [3] « *La Charte Nationale de l'Environnement et du Développement Durable suite* » : <https://www.environnement.gov.ma>
- [4] I. Cadet, « La norme ISO 26000 relative à la responsabilité sociétale : une nouvelle source d'usages internationaux », *Revue internationale de droit économique*, vol. t.XXIV, n° 4, p. 401-439 (2010).
- [5] « CGEM - La Confédération Générale des Entreprises du Maroc », *CGEM*. <https://cgem.ma/>
- [6] H. Esserdi, P. Chaudat, et L. Mériade, « *PSYCHOSOCIAL RISKS (PSR) IN THE WORKPLACE IN MOROCCO: A REVIEW OF LITERATURE* », présenté à Congres Institut de l'audit social autour de 1 homme au travail, (déc 2019)
- [7] Lacroix, Marie-José « *Réalités des risques psychosociaux : Solutions et actions pour agir efficacement contre les RPS* » Ed. 3 (2022)- ScholarVox Management
- [8] M.-L. Gavard-Perret, D. Gotteland, C. Haon, et A. Jolibert, « *Méthodologie de la recherche en sciences de gestion* » (2012)
- [9] M.Beaud « *L'art de la thèse* » (2020) - Google Books
- [10] D. Lhuilier, « *Les risques psychosociaux : entre rémanence et méconnaissance* », *Nouvelle revue de psychosociologie*, vol. **10**, n° 2, p. 11-28 ( 2010).
- [11] V.Flohimont, C.Lambert, J.Berrewaerts ,S. Zaghdane, M. Desseilles et A. Füzfa « *guide pour la prévention des risques psychosociaux au travail* », Disponible sur:[https://emploi.belgique.be/sites/default/files/fr/modules\\_pages/publicaties/document/psr\\_fr2013.pdf?id=39967](https://emploi.belgique.be/sites/default/files/fr/modules_pages/publicaties/document/psr_fr2013.pdf?id=39967) (2017)
- [12] R. Abouettahir, H. Seghioeur, et A. El Amarti, « *La santé et sécurité au travail dans une démarche de développement durable : cas des entreprises marocaines* », *Archives des Maladies Professionnelles et de l'Environnement*, vol. **74**, n° 4, p. 380-386 (2013)
- [13] S.Paillard « *Maroc : Les troubles psychosociaux délaissés par le code du travail* » (2019)
- [14] D. Landi, M. Marconi, E. Bocci, M. Gianvincenzi, et C. Spreafico, « *Reuse of end-of-life personal protective equipment in hot asphalt mixtures: an environmental evaluation* », *Procedia CIRP*, vol. **116**, p. 420-425 (2023).