

Contrôle de gestion sociale : un outil indispensable pour mesurer et améliorer la performance globale de l'organisation - analyse bibliométrique

Social management control: an essential tool to measure and improve the overall performance of the organization - bibliometric analysis

Siham NAHLI¹, Safae SISSAH¹

¹ École Nationale de Commerce et de Gestion de Fès, Route d'Immouzer, B.P A81, 30000 FES – Maroc

Résumé. Le développement de la concurrence au niveau mondiale a exigé aux sociétés de diversifier leurs forces, et de chercher tout moyen permettant la différenciation. Durant les dernières décennies, les entreprises ont commencé à mettre le volet social au cœur de la stratégie de la société, elles sont devenues plus conscientes de l'importance du savoir-faire du collaborateur dans la réalisation des résultats, ce qui a permis à la notion de performance de dépasser le simple contrôle. Le contrôle de gestion est parmi les leviers efficaces et indispensables afin de mieux piloter et d'améliorer la performance globale de l'entreprise. Ce dernier a connu une évolution conceptuelle énorme en instaurant le volet social, du coup, le contrôle de gestion sociale permet de faire face aux exigences du travail, de mieux contrôler et de motiver l'homme au sein de l'entreprise. À cette fin, une revue critique a été effectuée par l'analyse des publications scientifiques consacrées dans ce domaine de recherche.

Abstract. The global development of competition has compelled companies to diversify their strengths and seek ways of differentiation. In recent decades, businesses have started to place the social aspect at the core of their corporate strategy. They have become more aware of the importance of employee expertise in achieving results, leading the notion of performance to go beyond mere control. Management control is one of the effective and indispensable levers to better steer and enhance overall company performance. It has undergone significant conceptual evolution by incorporating the social dimension. As a result, social management control allows companies to meet the demands of work, better monitor, and motivate employees within the organization. To this end, a critical review has been conducted through the analysis of scientific publications dedicated to this field of research.

Mots-clés : Analyse Bibliométrique, Capital humain, Contrôle de Gestion, Performance, Pilotage social, Social, Vosviewer.

1 Introduction

L'étude de la performance au sein des organisations revêt une importance primordiale pour les managers. En effet, elle permet d'atteindre les objectifs en prenant en compte l'ensemble des facteurs influençant l'organisation, tout en utilisant des outils de mesure et de pilotage de la performance, favorisant ainsi la prise de décision en temps réel. Ce sujet a suscité de nombreuses discussions parmi les auteurs, tous cherchant à développer les meilleurs outils pour appréhender la performance organisationnelle.

Traditionnellement, la recherche axée sur le pilotage et l'amélioration de la performance s'est concentrée principalement sur la performance financière, considérant les aspects économiques comme les seuls indicateurs permettant de mesurer et de quantifier la performance d'une organisation. Cependant, aujourd'hui, une attention croissante est portée aux autres dimensions de la performance, dans le but de la piloter et de la maximiser. Si la performance financière reste un pilier essentiel de la réussite d'une entreprise, elle est désormais complétée par d'autres aspects, plaçant l'humain au centre des préoccupations organisationnelles. Ainsi, la performance ne se limite plus à son aspect économique, mais prend également en compte les attentes des parties prenantes, s'exprimant à travers des dimensions sociales, sociétales et environnementales. Cette prise en compte de multiples objectifs conduit à la notion de multidimensionnalité de la performance.

Dans cette perspective, le contrôle de gestion [1] émerge comme un levier incontournable pour atteindre une performance globale. Le contrôle de gestion consiste non seulement à guider et à diriger, mais également à maîtriser les processus afin d'atteindre les résultats de l'entreprise, dépassant ainsi le simple rôle de surveillance.

Au fil du temps, le concept de contrôle de gestion a évolué et s'est transformé, en intégrant le facteur humain comme un élément fondamental pour atteindre les objectifs fixés. Ainsi, le contrôle de gestion sociale émerge comme un concept visant à soutenir les managers dans la réalisation d'un pilotage social, en contribuant à la gestion des ressources humaines en termes de performances et de coûts.

Parallèlement, cet article vise à mettre en place de nouvelles solutions [2] pour gérer les différentes situations et d'améliorer la performance des entreprises ainsi que mettre en relief le rôle du contrôle de gestion sociale et de le considérer comme une préoccupation majeure dans l'entreprise qui permet d'assurer l'atteinte des objectifs fixés au préalable, la continuité et la survie de l'entreprise. Du point de vue scientifique, cet article nous permet d'approfondir notre théorie de management et aidera les chercheurs qui aborderont ce sujet sous d'autres dimensions de se compléter pour une meilleure évolution scientifique. Aussi, ce travail restera une référence bibliographique pour les futures générations qui vont traiter le sujet avec ses propres manières. Etant donné que notre travail est un travail de recherche orientée dans le domaine de gestion, il constitue un document qui met en évidence des données réelles, quantitatives et vérifiables pouvant servir à d'autres recherches ultérieures.

Dans cette optique, il devient essentiel de se poser la question suivante : dans quelle mesure le contrôle de gestion sociale contribue-t-il à l'amélioration de la performance globale de l'organisation ? Afin de répondre à cette problématique, une analyse bibliométrique de la revue de littérature a été effectuée, examinant les articles scientifiques portant sur ce sujet.

Ce sujet revêt une importance capitale dans le contexte actuel où les organisations cherchent à concilier performance économique et considérations sociales, sociétales et environnementales. Comprendre comment le contrôle de gestion sociale peut contribuer à une amélioration globale de la performance est crucial pour les managers et les décideurs,

leur permettant ainsi de prendre des mesures appropriées et d'adopter des pratiques favorisant le développement durable et la réussite à long terme de l'organisation.

2 Contrôle de gestion sociale versus performance

Le contrôle de gestion est une fonction essentielle pour toute entreprise, selon Marie Parker Follet (1942). La mise en place d'un système de contrôle nécessite de définir des objectifs, mesurer les réalisations et prévoir les actions correctives. Le contrôleur de gestion [3] est chargé de piloter et d'améliorer la performance de l'entreprise en prenant en compte les indicateurs financiers, la compétitivité et les ressources humaines. Le principe de Kaizen est appliqué pour améliorer la performance globale de l'entreprise. La gestion de la performance et des compétences permet le développement professionnel et personnel des individus pour atteindre l'expertise professionnelle. Ainsi, Selon Kolb (1984), l'apprentissage avec l'expérience a un effet majeur sur le comportement des individus au sein du groupe et sur la performance globale de l'entreprise. Le contrôle de gestion sociale vise à améliorer le climat interne de l'entreprise en se concentrant sur les méthodes de travail, le comportement et les compétences des individus. Par conséquent, pour atteindre ces objectifs, il est important pour le contrôleur de gestion de travailler en collaboration avec les différentes parties prenantes de l'entreprise, telles que les managers, les employés, les fournisseurs et les clients. Le contrôleur de gestion doit être en mesure d'analyser les données financières et non financières de l'entreprise pour identifier les domaines qui nécessitent des améliorations. L'objectif principal du contrôle de gestion est d'aider l'entreprise à atteindre ses objectifs en surveillant ses performances et en recommandant des actions correctives si nécessaire. Cela implique de prendre en compte les différents facteurs qui influencent la performance de l'entreprise, tels que les ressources humaines, les processus opérationnels et les environnements internes et externes.

En résumé, le contrôle de gestion [4] est une fonction essentielle pour toute entreprise qui cherche à améliorer sa performance. Le contrôleur de gestion travaille en collaboration avec les différentes parties prenantes de l'entreprise pour identifier les domaines d'amélioration et recommander des actions correctives. L'objectif principal du contrôle de gestion est d'aider l'entreprise à atteindre ses objectifs en surveillant ses performances et en recommandant des actions correctives si nécessaire.

3 Méthodologie

Cette étude a recherché dans SCOPUS « Contrôle de gestion » et « Social » et « Performance » dans le titre, le résumé, les mots-clés et le texte de l'article. Les résultats originaux ont montré que plus de 10 000 documents ont été publiés, avec une période allant de 1962 à 2023. Cet article vise à analyser la tendance générale de la recherche en la matière dans la plage de temps située entre 1990 et 2022. La catégorie de discipline est limitée à « commerce, gestion et comptabilité » et « économie, économétrie et finance » puisqu'il s'agit du domaine d'intérêt pour l'analyse.

Cet article utilise principalement un seul logiciel d'analyse : VOSviewer [5] qui est un logiciel libre basé sur JAVA et développé par Van Eck et Waltman du Centre d'études scientifiques et technologiques (CWTS) de l'Université de Leiden aux Pays-Bas en 2009, principalement pour les données de la littérature. Cet outil peut générer des images visuelles de la littérature et des graphiques, montrer les points chauds, les tendances émergentes et les réseaux intelligents dans le domaine de la recherche.

4 Résultats

4.1 Couplage bibliographique des pays-régions.

Le couplage bibliographique est une mesure de similitude entre les sources de recherche, qui peut être utilisée pour explorer les similitudes dans différentes recherches. Le couplage bibliographique se produit lorsque deux documents citent couramment une troisième étude. En ce qui concerne les pays, le couplage bibliométrique se produit lorsque, dans leurs publications, un document de deux pays cite le troisième document. Cela montre comment d'autres pays utilisent une littérature similaire dans leurs publications et se concentrent sur un point similaire. Le résultat de la figure 2 est basé sur le minimum de chaque pays/région. Dans les résultats du couplage bibliographique des pays, chaque cercle représente un pays/région et chaque couleur représente un cluster. Il y a sept clusters au total dans le résultat. On peut voir que les pays de la même couleur peuvent principalement se concentrer sur ou faire face aux mêmes problèmes.

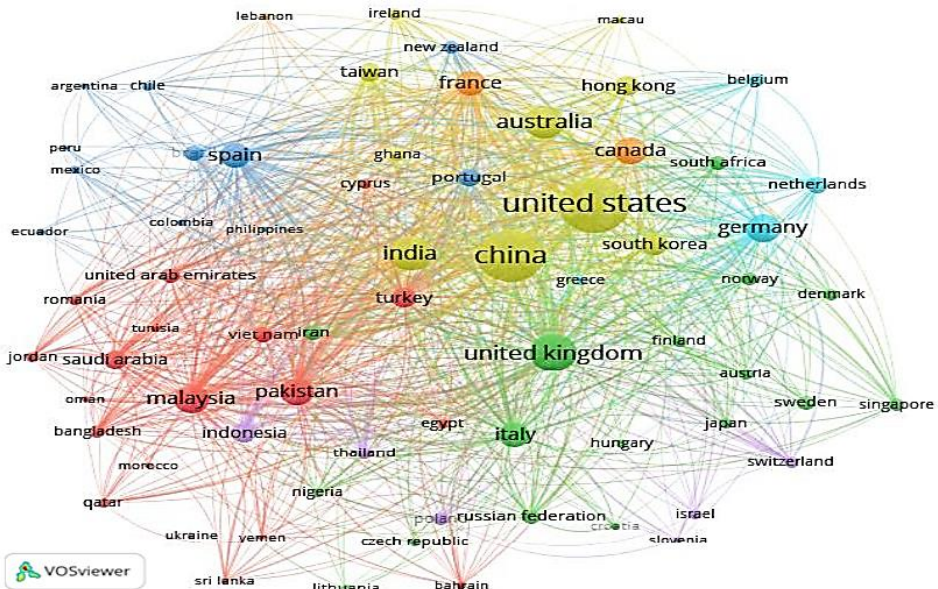


Figure 1: Couplage bibliographique des pays/régions

4.2 Couplage bibliographique des auteurs.

Selon le concept de couplage bibliographique, le cluster de même couleur présente un domaine de recherche commun. Il y a un total de 5719 auteurs dans la base de données. Une fois que la limite minimale de publications a été fixée à cinq, et la limite minimale de citations de l'auteur à 3 il reste 51 publications qui atteignent le seuil. Le résultat de la figure 3 montre la collaboration et la connexion dans le domaine du contrôle de gestion sociale et la performance entre les auteurs. La grappe bleue occupe près de la moitié de la surface du graphique, ce qui montre qu'il s'agit de recherches fondamentales en la matière. Parmi les auteurs ayant les mêmes intérêts, celui dont le cercle dans le graphique est le plus grand démontre une plus grande contribution à son domaine de recherche. Par exemple, Wang.X a le plus grand cercle dans le groupe bleu, ce qui signifie que Wang est l'auteur avec le plus de contributions de couplage bibliographique dans les groupes bleus.

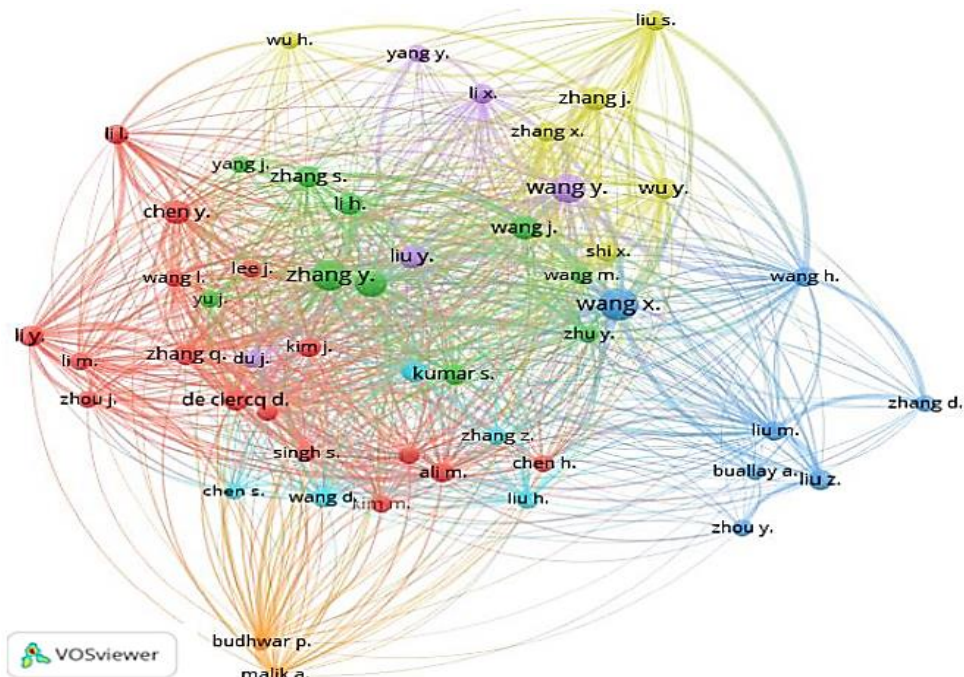


Figure 2: Couplage bibliographie des auteurs

4.3 Cooccurrence de mot-clé.

Afin d'identifier les futures directions de recherche pour la recherche en matière de contrôle de gestion et de performance dans le domaine de la recherche en gestion et en économie, nous avons analysé la co-occurrence des mots-clés et les tendances thématiques des thèmes. Les mots-clés sont l'introduction la plus raffinée à un article académique. En observant la cooccurrence de mots-clés dans un domaine, les chercheurs peuvent rapidement comprendre les points chauds de la recherche et les futures orientations de recherche du domaine universitaire. Dans cette étude, un graphique de cooccurrence de mots-clés a été créé dans VOSviewer, comme la montre la figure 4 . Nous avons défini un minimum de 35 occurrences d'un mot-clé à analyser parmi les 9345 mots-clés, et seuls 65 mots-clés atteignent le seuil. Dans un domaine scientifique, l'analyse de cooccurrence de mots-clés crée un réseau de sujets et leurs relations.

La taille du nœud dans cette carte indique le nombre de fois que le mot-clé apparaît. La force de cooccurrence entre des paires de mots-clés est déterminée par la distance entre deux nœuds et l'épaisseur de la ligne qui les relie. La couleur des nœuds représente les groupes de mots-clés, qui contiennent fréquemment des mots simultanés et peuvent être interprétés comme de vastes sujets de recherche dans le domaine. De 1990 à 2022, trois clusters généraux apparaissent pour synthétiser les centres d'intérêt thématiques dans le domaine de recherche en contrôle de gestion sociale et performance.

tendances de recherche actuelles et peuvent servir de base pour des études futures visant à approfondir notre compréhension de cette relation complexe.

5 Conclusion

Cette étude utilise l'analyse bibliométrique pour déterminer les tendances de publication de la recherche sur le lien entre le contrôle de gestion sociale et la performance de 1990 à 2022. Les États-Unis, la Chine et le Royaume-Uni sont les trois principaux contributeurs, et les auteurs les plus productifs sont Wang X., Zhang Y. et Wang Y. On constate que la recherche dans ce domaine est encore relativement nouvelle, mais qu'elle s'est développée rapidement au cours des 10 dernières années. En somme, l'étude montre également que le contrôle de gestion sociale [10] joue un rôle important dans l'amélioration de la performance globale, en améliorant la performance sociale de l'entreprise et en se concentrant sur le développement des compétences des salariés liées aux activités quotidiennes de l'entreprise.

6 Bibliographie

- [1] A. BEN DAHHANE, S. AKRICH, M. BOUMESKA et R. EL BETTIOUI, «Contrôle de gestion et pilotage de la performance sociale des entreprises du Maroc,» *Finance & Finance Internationale*, **1** (2022).
- [2] A. BENCHIKH et D. EL ZANATI, «Le contrôle de gestion et la performance du secteur public: quelle interdépendance ?,» *Revue ISG*, **3** (2020).
- [3] R. DAANOUNE et S. MAIMOUNI, «Le contrôle de gestion sociale dans les entreprises au Maroc : Pratiques, outils et apport à la performance,» *IJAFAME*, **2** (2021).
- [4] N. MASKINI, «Le contrôle de gestion sociale : principes et outils,» *RMCG*, (2018).
- [5] M. FARRUKH, I.A. SHAHZAD, F. MENG, Y. WU et A. RAZA, «Three decades of research in the technology analysis & strategic management: a bibliometrics analysis,» *Technology Analysis & Strategic Management*, **33** (2020).
- [6] N. ANDERSEN, «Mapping the expatriate literature: a bibliometric review of the field from 1998 to 2017 and identification of current research fronts,» *The International Journal of Human Resource Management*, **32** (2021).
- [7] K. KTIRI et Y. BENMAKHLOUF, «Le contrôle de gestion à l'épreuve du COVID-19,» *Revue FREG*, **2** (2021).
- [8] R. EL IDRISSE, «Le contrôle de gestion sociale dans les PME,» *Revue CCA*, **1** (2017).
- [9] H. ANOUAR, «La Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) et son impact sur leur Performance Financière,» *IJAFAME*, **3** (2022).
- [10] H. OUMECHTAQ, A. AAJLY et M. TAHROUCH, «Le contrôle : Essai d'élaboration d'une revue systémique,» *IJAFAME*, **1** (2020).